



KETENBEWAKING™

Y//MOR



Kunnen bedrijfsprocessen altijd worden uitgevoerd in uw productieomgeving?

Kunt u de oorzaak van performance- en beschikbaarheidsproblemen van uw applicaties aanwijzen?

Een goede performance van uw websites, ERP, CRM en andere bedrijfskritische applicaties zijn van wezenlijk belang voor uw bedrijfsvoering. Het niet kunnen invoeren van een verkooporder op uw website kan vervelende consequenties hebben; uw klant stapt over op de concurrent. Om erop toe te zien dat uw applicaties de juiste prestaties leveren en constant beschikbaar zijn, dient uw ICT-keten bewaakt te worden.

KETENBEWAKING™

Ketenbewaking™ is de oplossing om uw ICT-keten te controleren en beheersen teneinde de kwaliteit, performance en beschikbaarheid van uw applicaties te verbeteren. Ketenbewaking™ bestaat uit verschillende diensten, zoals Ymonitor, Yvalidate en Ytune. Deze diensten zijn afzonderlijk inzetbaar, maar genereren het beste resultaat wanneer ze in combinatie met elkaar worden ingezet. Met Ymonitor kunt u in een productieomgeving ICT-ketens voortdurend monitoren en bewaken om zo vanuit een eindgebruikersperspectief performanceproblemen vast te stellen. Yvalidate helpt u bij het valideren van nieuwe en gewijzigde applicaties om zo performanceproblemen te voorkomen bij het in productie gaan van applicaties. Met Ytune krijgt u een zeer gedetailleerd beeld van de performance van uw ICT-keten. Zo kunt u precies vaststellen welk component verantwoordelijk is voor uw performanceproblemen. Meer informatie over de verschillende diensten kunt u vinden in onze brochures.



Voor wie is Ketenbewaking™ bestemd?

Ketenbewaking™ is geschikt voor IT-management, Programma Managers, Service Managers en beheerafdelingen. Door IT-management wordt Ketenbewaking™ gebruikt om controle en inzicht te krijgen in hun ICT-keten. Voor Service Managers biedt Ketenbewaking™ de ideale oplossing voor SLA-management en IT-Balanced Scorecards. Programma Managers gebruiken Ketenbewaking™ om nieuwe en gewijzigde applicaties succesvol in productie te nemen. Daarnaast biedt Ketenbewaking™ beheerafdelingen de mogelijkheid om op basis van trends en afwijkingen in responstijden de ICT-keten te beheersen. Ketenbewaking™ is toe te passen op alle mogelijke applicaties (o.a. Siebel, Citrix, Peoplesoft en SAP), databases (o.a. Oracle, Sybase, DB2) en technieken (o.a. J2EE, .NET, DCOM en SOA) en vindt aansluiting met de diverse test- en beheermethoden (ITIL, TMap en Prince20).

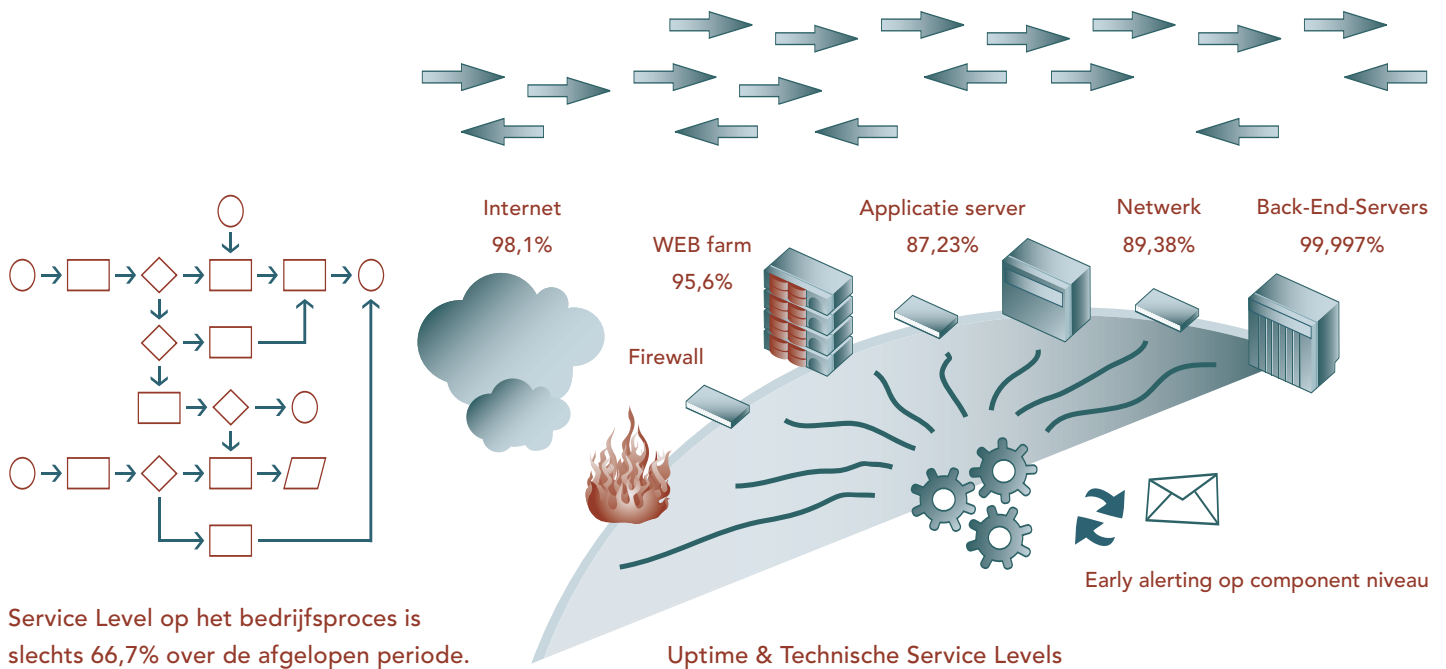
Controle op uw IT-organisaties

Bij performance- en beschikbaarheidsproblemen die gebruikers ervaren is het niet altijd duidelijk wat de oorzaak is. Ergens in uw ICT-keten gaat het mis en de betrokken IT-organisaties kunnen niet achterhalen waar het probleem vandaan komt. Ketenbewaking™ voert op verschillende punten metingen uit, waardoor de oorzaak van een verstoring achterhaald kan worden. Zo kan het probleem worden neergelegd bij de partij die verantwoordelijk is en kunnen verstoringen sneller worden opgelost. Zo kunt u risico's beheersen en controle uitoefenen op uw IT-organisaties.

Easynet	MIN	AVG	MAX	#
	0.001	1.178	279.503	249172
Laatste data invoer op deze locatie				
10 Jan 2007 (15:24:31)				

Redbus	MIN	AVG	MAX	#
	0.000	1.389	268.109	239855
Laatste data invoer op deze locatie				
10 Jan 2007 (15:25:50)				

XS4ALL	MIN	AVG	MAX	#
	0.095	1.729	120.415	5848
Laatste data invoer op deze locatie				
10 Jan 2007 (15:22:33)				



Service Level op het bedrijfsproces is slechts 66,7% over de afgelopen periode.

Geen software investering

Het bewaken van uw ICT-keten vergt veel kennis over tools en methodes. Voor organisaties die niet in deze kennis en tools willen investeren levert Ymor Ketenbewaking™ in de vorm van een managed service. Zo bespaart u de kosten van de aanschaf van dure softwarepakketen en beschikt u direct over de juiste kennis en expertise. Ymor biedt u de complete infrastructuur voor het bewaken van uw ICT-keten. Hiervoor stellen wij hardware, software en specialistische kennis ter beschikking en verzorgen wij de implementatie en het beheer. De doorlooptijd van een Ketenbewaking™ project is geen maanden, maar slechts enkele weken.

De voordelen van Ketenbewaking™

- Verbetering van de beschikbaarheid, kwaliteit en performance van uw ICT-keten.
- Opsporen en oplossen van prestatieproblemen binnen uw ICT-keten.
- Meer controle op uw IT-organisaties.
- Geen software investering.
- Korte doorlooptijd.

Wie zijn wij?

Ymor is een pragmatisch bedrijf dat de laatste jaren een unieke positie heeft opgebouwd op het gebied van performance management. Binnen dit focusgebied richten wij ons op validatie, monitoring en tuning van complexe ICT-omgevingen. Ons bewezen inzicht en specialistische kennis leveren klanten een beduidende meerwaarde op tijdens de softwareontwikkeling, de preproductie en de productiefase. Ymor is partner van HP en Symantec, softwareleveranciers van geavanceerde performance managementoplossingen.

Onze klantenkring bestaat uit Nederlandse top bedrijven zoals de Nederlandse Spoorwegen, Rabobank, TomTom, Ministerie van Justitie, TNT, debitel, Interpolis en Casema. Door onze ruime ervaring zijn wij in staat klanten in diverse branches tevreden te stellen. Onze consultants zijn gefocused op een optimale ondersteuning van onze klanten. Dit realiseren zij door:

- Een snelle, flexibele en resultaatgerichte manier van werken.
- Het gebruik van innovatieve productproposities.
- Specialistische kennis.



> Meerwal 21 3432 ZV Nieuwegein Telefoon 030 602 11 49 Fax 030 601 49 91 info@ymor.nl www.ymor.nl

Ketenbewaking™ en het Ketenbewaking™-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Ymor Group B.V. All rights reserved.